



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ ДС № 40
Ижклинцева Н.В.
от 11.01.2021 г.

ИНСТРУКЦИЯ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:
- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
 - после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
 - не распространять о факте разговора и его содержании;
 - максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;
2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:
- При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»
- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
 - постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором от коллега по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону № 02, и дежурному по ФСБ по телефону 112 о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
 - при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
 - при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
 - обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и заведующему ДОУ;
 - при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав ДОУ согласно плану эвакуации в безопасное место;
 - обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.;
3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.
- Будьте спокойны, вежливо не прерывайте говорящего. Сообщите на некачественное работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.
- Примерные вопросы:
- Когда может быть проведен взрыв?
 - Где заложено взрывное устройство?
 - Что оно из себя представляет?
 - Как оно выглядит внешне?
 - Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
 - Для чего заложено взрывное устройство?
 - Каковы ваши требования?
 - Вы один или с вами есть еще кто-либо?

4. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое)?

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговор» и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону

1 Пол: мужчина, женщина.

2 Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.

3 Речь: темп _____
наличие акцента _____

наличие дефектов _____

присутствие попыток изменения тембра _____

4 Голос: громкость _____

высота _____

5 Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное _____

6 Наличие звукового (шумового) фона _____